« Intelligence économique : un outil de protection de la propriété intellectuelle »

Jacques BREILLAT

Directeur pédagogique du Master 2 « Intelligence économique et management des organisations »,

IAE de Bordeaux, Université Montesquieu Bordeaux IV

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Premier ministre
Secrétariat général de la défense nationale

L'intelligence économique:
"La **maîtrise** et la **protection** des informations stratégiques utiles aux décideurs publics et privés"

Alain JUILLET

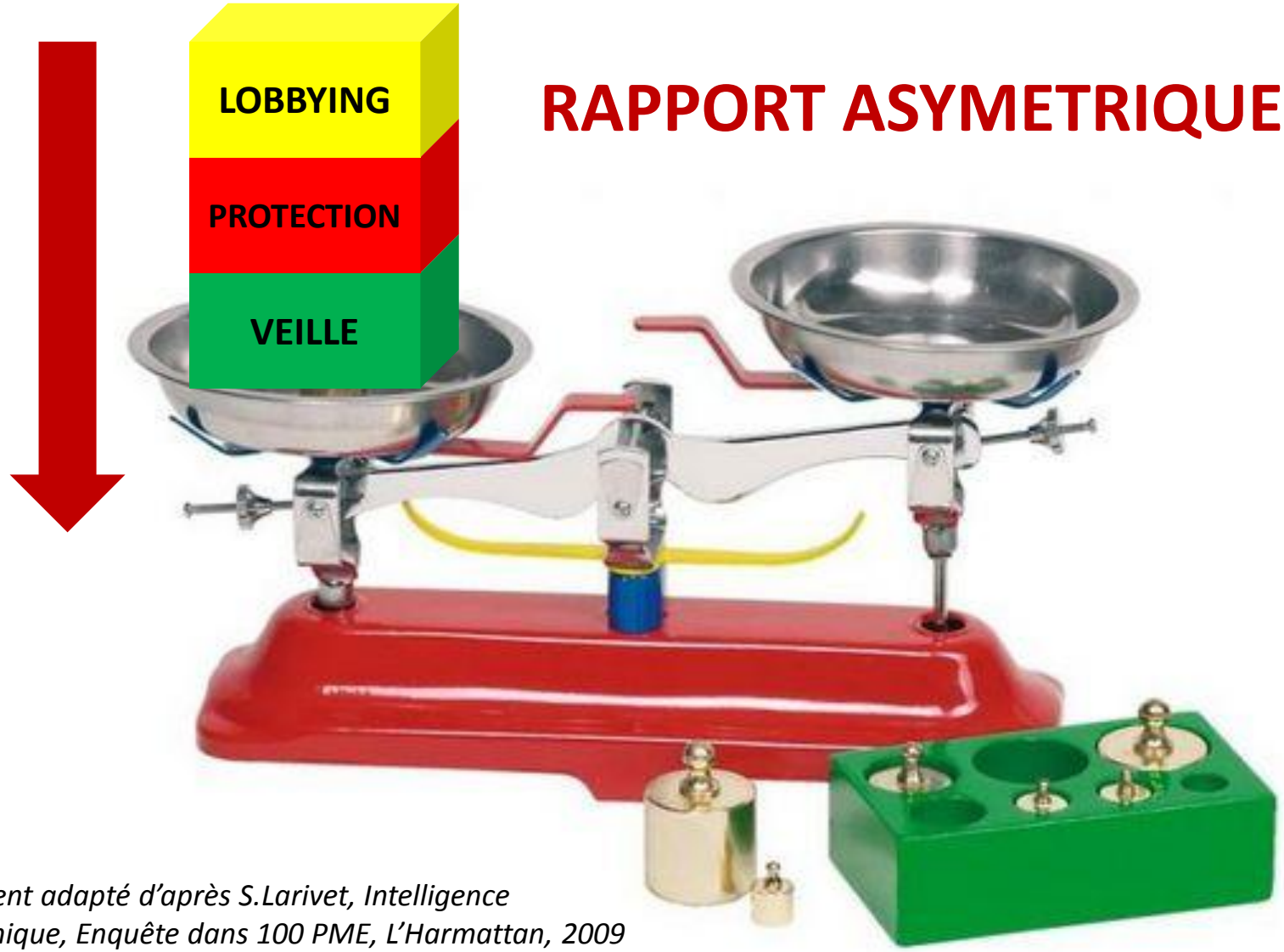
Haut-responsable à l'Intelligence économique auprès du Premier ministre (de 2003 à 2009)

Définition de l'intelligence économique

- « L'ensemble des actions coordonnées de recherche, de traitement et de distribution en vue de son exploitation, de l'information utile aux acteurs économiques, **obtenue légalement** dans les meilleures conditions de qualité, de délais et de coût ».

Rapport Martre, Commissariat Général du Plan,
Intelligence économique et stratégie des entreprises,
La Documentation française, 1994.

Information et avantage concurrentiel



RAPPORT ASYMETRIQUE

Librement adapté d'après S.Larivet, Intelligence économique, Enquête dans 100 PME, L'Harmattan, 2009

66% IE= démarche offensive (business intelligence)

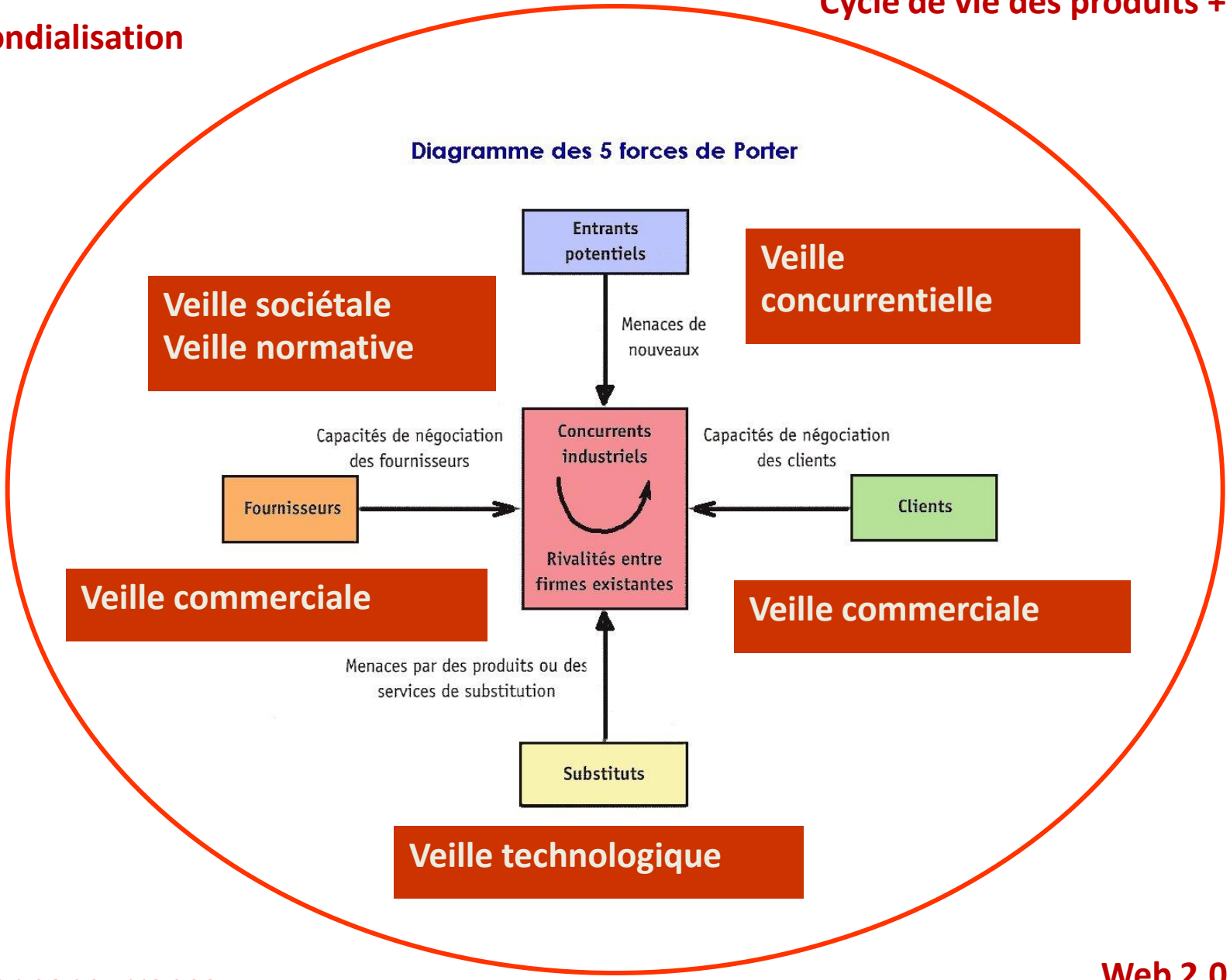
SAUF...

→sécurité liée au « pillage » et à la contrefaçon

Source: Enquête par questionnaire adressée à 5.000 destinataires
Sur un échantillon représentatif, Taux de retour 12%(385 réponses)
A l'occasion de la Journée Internationale
de l'intelligence économique d'entreprise, Campus,INSA,
Décembre 2006.

Mondialisation

Cycle de vie des produits + courts



Hyper concurrence

Web 2.0

Une méthode globale

1/Inventorier et cartographier les risques

2/ Evaluer les risques

3/ Traiter par des mesures correctives

I. Un préalable à la protection: cartographier les risques liés à la valeur

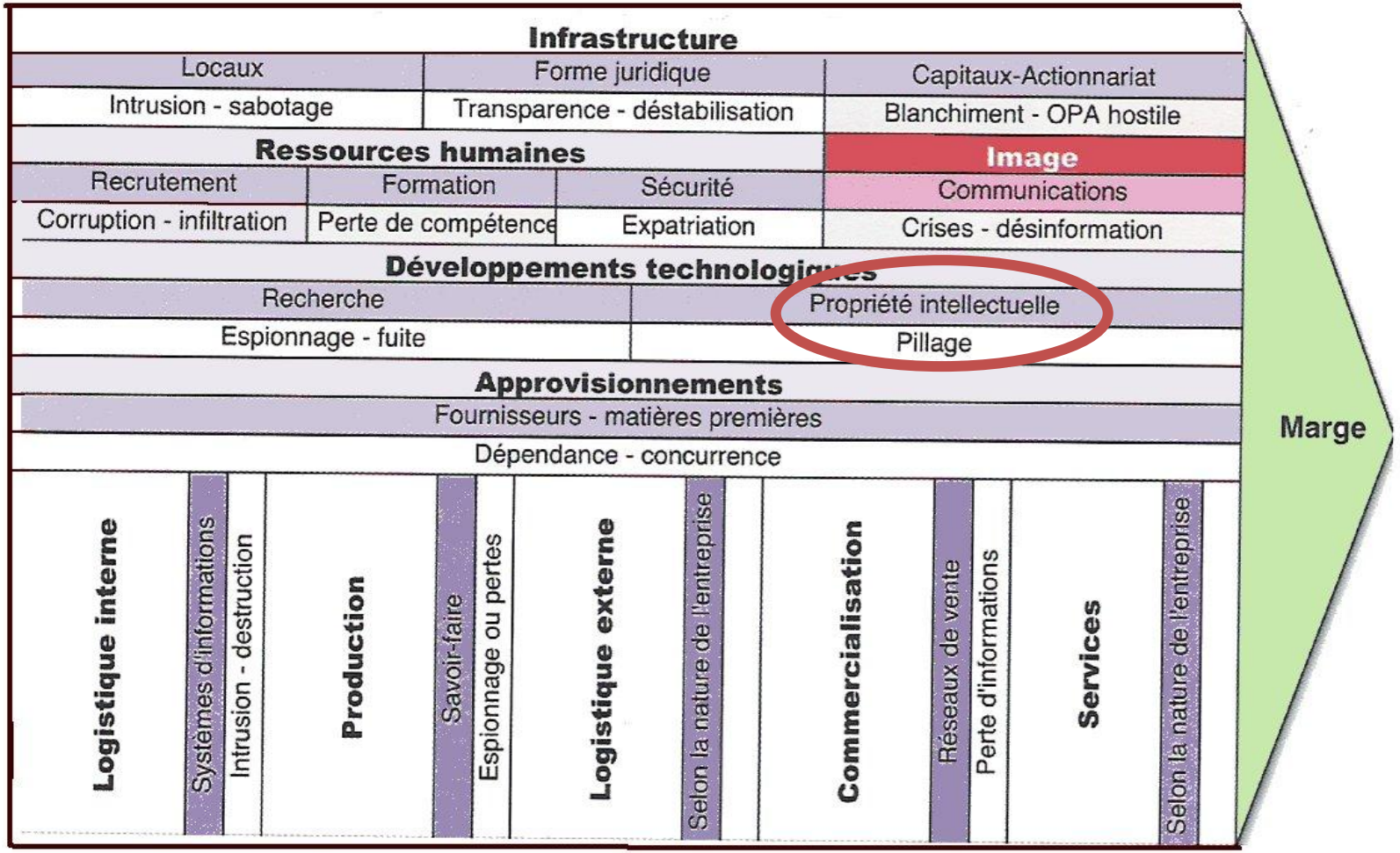


Fig. 1 : Une lecture "intelligence économique" des risques liés à la chaîne de la valeur.

Source: Rapport Carayon (2003)

Prolifération des risques humains
Évolution des menaces internes

Risques culturels

- **Individualisme**
- **Culture de loyauté à l'entreprise**
- **Conscience insuffisante de la valeur informationnelle**

SENSIBILISER

Risques mobilité

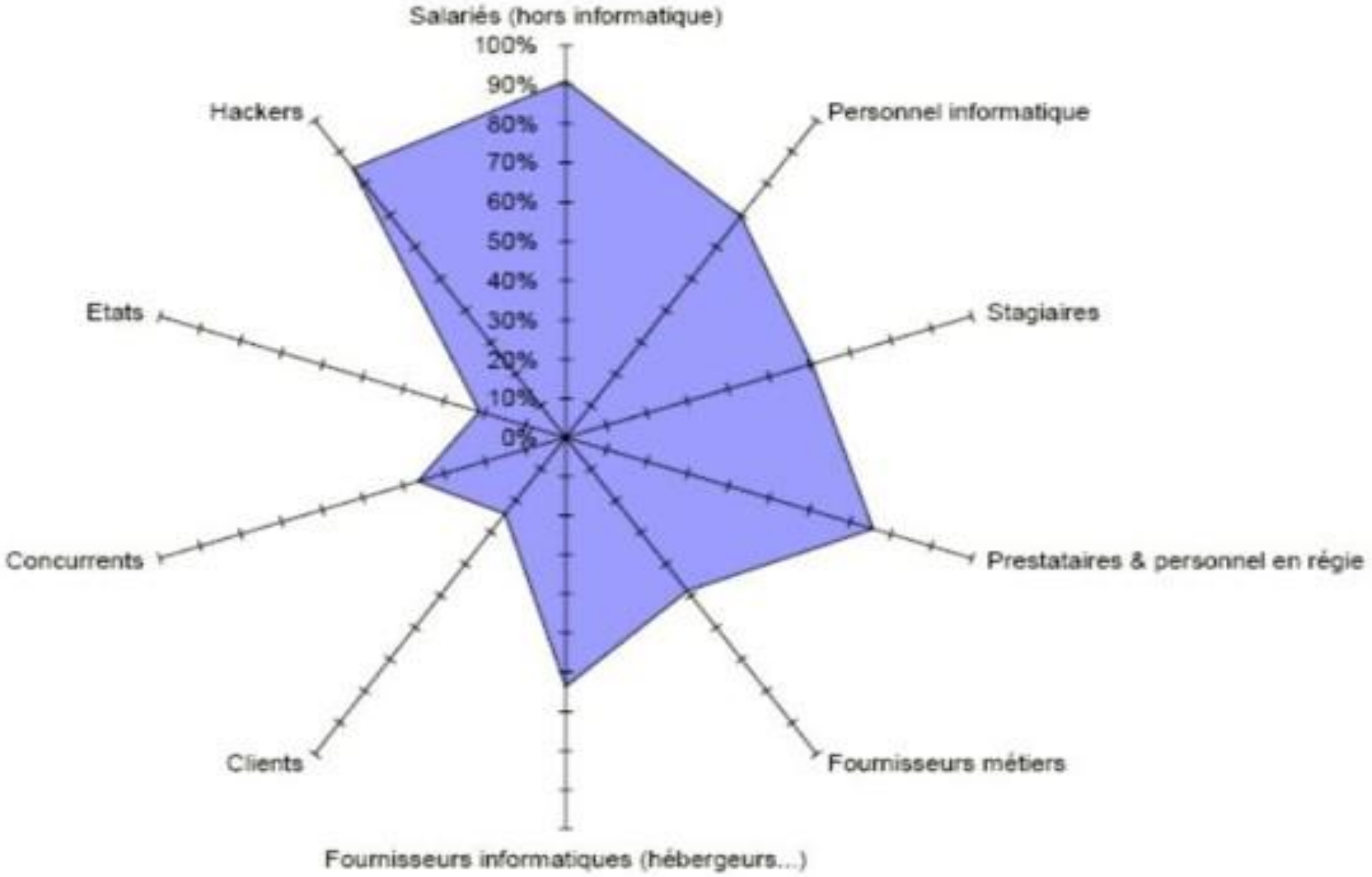
- **Déplacement des cadres**
  ordinateurs portables, liaisons wi fi/ Internet, PDA, téléphone portable, dossiers dans la voiture…
- **Désanctuarisation des lieux de travail**
  domicile, transports, chambre d'hôtel…
- **Dématérialisation des supports de travail**
  flux d'info

REGLEMENTER STOCKAGE et TRANSPORT

Risques gestion RH

- **Concurrence: Turn over des cadres**
  (mercenariat, débauchage)
- **Dégradation du climat social**
  Déception/ ressentiment
- **Situation pré licenciement**
  malveillance, conflit larvé …

GESTION des CONFLITS



Source : Cigref 2002

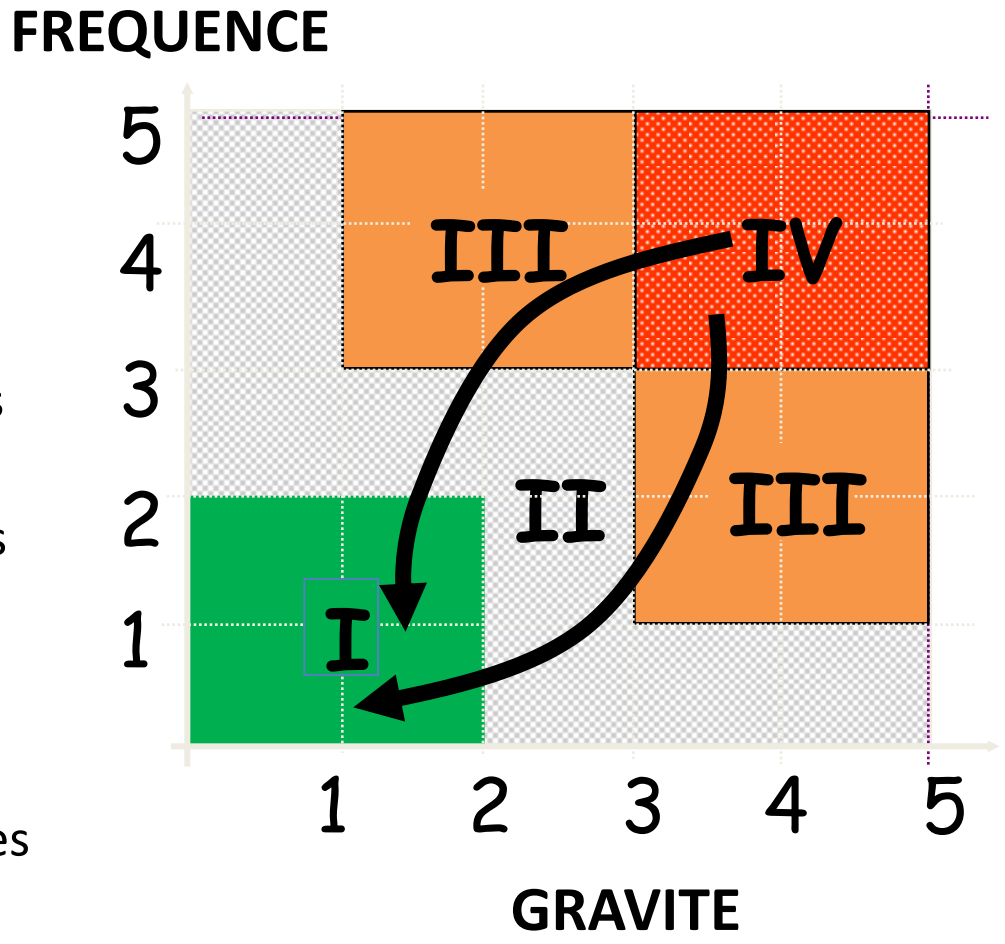
II. Evaluer les risques

Zone I : Risques acceptables

Zone II : Risques perturbants

Zone III : Risques à traiter

Zone IV : Risques inacceptables



III. Traiter par des mesures correctives

4 types de protection

1. **Protection juridique** (propriété intellectuelle, confidentialité, non-concurrence, non débauchage).
2. **Protection mécanique** (sécurité physique des locaux, contrôle des accès…),
3. **Protection logique** (sécurité informatique),
4. **Protection humaine** (culture de protection, personnel temporaire, stagiaires…)

G.Masse, F.Thibault, Intelligence économique, Un guide pour une intelligence de l'économie, ed.de Boeck université, 2001

Pour conclure…

En matière de sécurité économique, les salariés sont les meilleurs alliés de l'entreprise… et les pires ennemis de l'entreprise…

Une chaîne ne tient qu'à son maillon le plus faible

Jacques BREILLAT

Directeur pédagogique du Master 2 « Intelligence économique et management des organisations »,

IAE de Bordeaux,

Université Montesquieu Bordeaux IV,

Pôle Universitaire des sciences de Gestion (Pusg),

35 avenue Abadie, 33000 Bordeaux, France

Blog: http://jacques.breillat.fr